Ministère de l'Enseignement Supérieur, et de la Recherche Scientifique ----=0=-----

REPUBLIQUE DU MALI

Un Peuple- Un But- Une Foi



UNIVERSITE DE BAMAKO

Faculté de Médecine de Pharmacie et d'Odonto-Stomatol

Année Universitaire: 2009-2010

ETUDE DE LA PARTICIPATION DES RELAIS COMMUNAUTAIRES DANS LES ACTIVITES DU PROGRAMME ELARGI DE VACCINATION DE ROUTINE DANS LE DISTRICT SANITAIRE DE DIOÏLA

Présentée et soutenue publiquement le / / 2010

Devant la Faculté de Médecine de Pharmacie et d'Odontostomatologie

Par Mr Dramane NIARE Pour Obtenir le Grade de Docteur en Médecine

(DIPLOME D'ETAT)

Jury:

Professeur Tiéman COULIBALY Président:

Membre: **Docteur Nouhoum KONE**

Docteur Mahamadou N'Tji SAMAKE

Co-directeur Docteur Moussa BAGAYOKO

Directeur de Thèse: **Docteur Hamadoun SANGHO**

DEDICACES

Je dédie ce travail à :

A notre seigneur ALLAH, le Tout Puissant, le Clément et le Miséricordieux.

Au prophète ; Mohamed, (paix et salut sur lui) Amen!

A mon père Feu **Mamadou NIARE** : j'ai pu tenir à ta promesse malgré les énormes difficultés, que **Dieu** t'accepte parmi les élus du paradis.

A ma mère **Kadiatou KEITA** « **Tatou** »: merci pour ce que tu as fait pour moi. Par la grâce de **Dieu** et avec tes bénédictions j'ai pu réaliser l'objectif que je m'étais fixé. Que **Dieu le Tout Puissant** te donne une longue vie et une bonne santé. Amen !

REMERCIEMENTS

Mes remerciements s'adressent :

A tous ceux qui de près ou de loin ont contribué à la réalisation de ce travail.

Au corps professoral de la FMPOS:

Pour la qualité de l'enseignement dispensé et votre entière disponibilité. Trouvez ici l'expression de notre sincère reconnaissance.

A ma très chère épouse Tata TRAORE : Merci de tes conseils, tu m'as toujours assisté surtout pendant les moments les plus difficiles

A la famille NIARE de Nangola, Konobougou, Fana et Bamako A mon grand frère Amidou NIARE et sa famille:

Je ne saurai te remercier assez. Ton soutien et tes conseils ont été d'un grand apport pour la réussite de ce travail. Je n'ai jamais eu de problème à tes côtés. Merci pour tout.

A mon logeur et « père » : Mamadou DOUMBIA

Vos sages conseils et vos soutiens n'ont jamais fait défaut. Je vous dis merci pour tout ce que vous avez fait pour moi.

A mon logeur Dr Tierno BAGAYOGO medecin chef du CSref de Baroueli :

Je n'ai pas de mot pour vous remercier. A la maison je n'ai jamais rencontré de problème. Votre manière de comprendre la vie m'a encore donné de l'espoir. Recevez ici l'expression de ma profonde gratitude.

Au médecin chef du CSRéf de Dioila :

Merci de m'avoir accueilli dans votre service et favorisé la réalisation de ce travail dans votre centre.

A tout le personnel du CSRéf de Dioila et de Baroueli : Toute ma reconnaissance. Vous m'avez rendu le séjour agréable.

A tout le personnel du CSCom de Banido : Merci pour votre bonne collaboration

A mes intimes amis :Amadou TANGARA et Sory Magané Merci de votre générosité

A mes frères et amis : Dr KAMISSOKO Moussa ; Dr DAOU Oumar ; Dr YARA M ; Dr TALL Mariam ; Dr DOUMBIA Adama ; Dr TRAORE M. ; Dr TOGO M ; Dr KANTE Toumani ; Dr NIMAGA Baba:

Vos conseils et vos soutiens tant moraux que matériels n'ont jamais fait défaut. Recevez cette thèse en souvenir des nuits blanches passées ensemble au labeur, merci mes chers pour tous.

Aux relais du district sanitaire de Dioïla

A tous ceux qui de près ou de loin ont contribué à la réalisation de ce travail.





A Notre maitre et President du Jury, Professeur Tiéman COULIBALY,

- Maître de conferences,
- Chef du service de traumatologie du CHU Gabril TOURE

Honorable maître, vous nous faites un insigne honneur en acceptant de présider ce jury malgré vos multiples occupations.

Votre rigueur, votre disponibilité votre souci du travail bien fait et votre faculté d'écoute ont forcé notre admiration. Vous nous avez reçus avec beaucoup d'amabilité; nous en avons été touchés.



A NOTRE MAITRE ET JUGE, Docteur Nouhoum KONE

- Médecin de santé publique
- Directeur National Adjoint de la santé

Cher maître, nous vous remercions pour l'honneur que vous nous faites en acceptant de juger ce travail malgré vos multiples occupations. Votre disponibilité, votre abord facile, vos qualités humaines forcent notre admiration.

Permettez nous de vous exprimer ici, cher Maître, le témoignage de notre profonde reconnaissance.



A NOTRE MAITRE ET JUGE, Docteur Mahamadoun N'Tji SAMAKE

 Médecin Chef Adjoint du CSREF DE BAROUELI

Cher maître, nous vous remercions pour l'honneur que vous nous faites en acceptant de juger ce travail malgré vos multiples occupations. Votre disponibilité, votre abord facile, vos qualités humaines forcent notre admiration. Votre manière de comprendre la vie nous a donné beaucoup d'espoir.



A NOTRE MAITRE ET CO-DIRECTEUR DE THESE,

DOCTEUR MOUSSA BAGAYOKO

Médecin chef du CSRéf de Dioïla,

Cher maître, vous avez su diriger des mains de «maitre» ce travail. Plus qu'un maitre vous été pour nous une source intarissable de savoir; vous m'avez particulièrement impressionné par votre simplicité et votre humanisme qui ont forcé notre admiration. Nous vous remercions pour cette confiance que vous nous avez placée.

Croyez, cher maître, à ma très haute considération



A NOTRE MAITRE ET DIRECTEUR DE THESE, PROFESSEUR HAMADOUN SANGHO

- 1. Médecin de santé publique
- 2. Directeur du centre de recherche et de documentation sur la survie de l'enfant CREDOS
- 3. Maître de conférence à la Faculté de Médecine de Pharmacie et d'Odontostomatologie (F.M.P.O.S),

Cher maître, vous nous avez fait un grand honneur en nous acceptant dans votre prestigieux service. Vos qualités de pédagogue, la immenses qualité votre enseignement, exceptionnelle de votre raisonnement scientifique raffiné, votre simplicité, votre disponibilité, et votre lutte contre l'injustice sociale nous forcent l'estime et l'admiration. Nous avons bénéficié de votre savoir médical et de votre savoir être. Nous sommes très fiers d'être compté parmi vos disciples.

LISTE DES ABREVIATIONS

ASACO: association de santé communautaire

AME: allaitement maternel exclusif

BCG : Bacille de Calmette et Guérin

BCG / VAR: Taux d'abandon du BCG au VAR

CPM: Chef de poste médical

CSRéf : Centre de santé de référence

CSCOM : Centre de santé communautaire

CSLP: Cadre Stratégique de Lutte contre la Pauvreté

DTC3 : Enfants complètement vaccinés contre la diphtérie,

le tétanos et la coqueluche

DTCP3: Enfants complètement vaccinés contre la diphtérie,

le tétanos, la coqueluche et la poliomyélite

EDS III : Enquête démographique et de santé 3eme édition

EPIVAC : Epidémiologie de la vaccination

GAVI: Global alliance for vaccine and immunisation

IRA: Insuffisance respiratoire aigue

MII: Moustiquaire imprégnée d'insecticide

MTN: Maladies tropicales négligées

OMS: Organisation mondiale de la santé

ONG: Organisation non gouvernementale

PCIME : Prise en charge intégrée des maladies de l'enfant

PDSC : Plan de développement sanitaire de cercle

PF: Planification familiale

PEV : Programme élargi de vaccination

PFE: Pratique Familiale Essentielle

PMA: Paquet minimum d'activité

PRODESS: Programme de développement sanitaire et social

SASDE: Stratégie d'accélération pour la survie et

le développement de l'enfant

SIAN: Semaine d'intensification des activités de nutrition

SNSE : Stratégie nationale pour la survie de l'enfant

SP: Sulfadoxine Pyrimethamine

TPI: Traitement préventif intermittent du paludisme

UNICEF: (United nations children fund) Fond des Nations

Unies pour l'Enfance

VAR: Vaccin anti rougeoleux

VAT : Vaccin antitétanique

VAT1/VAT2: Taux d'abandon du VAT1 au VAT2



I. INTRODUCTION	1	
III. GENERALITES IV. METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE V. RESULTATS VI. COMMENTAIRES ET DISCUSSION VII. CONCLUSION VIII. RECOMMANDATIONS IX. REFERENCES	4	
	12	
		35
		38
	39	
	44	
	X. ANNEXES	45

I. INTRODUCTION

INTRODUCTION

La victoire de la santé publique sur l'éradication de la variole, la vaccination a été jugée comme un acte primordial de prévention.

Depuis la conférence d'Alma Alta, mettant l'accent sur les soins de santé primaires, les différents pays du monde en collaboration avec l'organisation mondiale de la santé ont fait de la vaccination contre les maladies évitables le maillon fort des systèmes de soins préventifs. .

Au Mali, il existe un Programme Elargi de Vaccination, dont le lancement a eu lieu en 1986. Il vise à atteindre une couverture vaccinale d'au moins 80% des enfants de moins de deux ans et des femmes en âge de procréer. Il s'agit d'immuniser les enfants contre huit maladies cibles : la poliomyélite, la rougeole, la diphtérie, la coqueluche, le tétanos et la tuberculose l'hépatite B les infections à Haemophilus *influenza* ().

L'Enquête Démographique de Santé EDS IV au Mali a montré que seuls 58 % des enfants de 12 a 23 mois seulement ont reçu correctement tous les antigènes et plus de 22% n'ont reçu aucun vaccin (1).

Pour améliorer les indicateurs du Programme Elargi de Vaccination, la Stratégie d'Accélération pour la Survie et le Développement de l'Enfant a été lancée dans le district sanitaire de Dioïla en 2004, c'est un processus qui nécessite une collaboration étroite et effective entre les membres des équipes de santé, les responsables politiques et administratifs, les partenaires au développement, les associations et les Organisations Non Gouvernementales locales et nationales œuvrant dans le secteur de la santé en vue d'atteindre des objectifs discutés et convenus. La mise en œuvre de ce processus au niveau village passe par l'utilisation des relais communautaires

La mortalité infanto-juvénile demeure un problème de santé publique. Plus de onze million meurent chaque année avant de fêter leur cinquième anniversaire, et la quasi-totalité dans les pays en voie de développement [17]

Parmi les maladies en cause de cette forte mortalité, les maladies cibles du Programme Elargi de Vaccination occupent une place.

C'est dans ce contexte que l'UNICEF a initié en 2002 dans quatre pays d'Afrique de l'Ouest (Bénin, Ghana, Mali, et Sénégal) un programme pilote appelé Stratégie Accélérée de la Survie et de Développement de l'Enfant (SASDE) .Il s'agit d'une approche intégrée de la survie de l'enfant conçue de manière à fournir un ensemble de services sanitaires d'importance vitale aux enfants des communautés qui ont des difficultés d'accès aux soins et où la mortalité infanto-juvénile est élevée.

Cette stratégie comporte trois paquets d'intervention :

- Le PEV-plus
- La PCIME-plus
- Les soins maternels et néonataux plus

Elle est centrée sur deux niveaux de soin : niveau centre de santé et niveau communautaire dans les ménages.

Les interventions au niveau communautaire / ménages complémentaires à celles développées au niveau du centre de santé et se résument essentiellement à la promotion des pratiques familiales essentielles (PFE) relatives à la prise en charge des maladies de l'enfant des au niveau ménages (paludisme, IRA, diarrhée, malnutrition), à la vaccination des enfants contre les maladies cibles du PEV couplée avec la supplémentation des enfants en vitamine A, aux soins maternels et néonataux la disponibilité des services de PF au niveau village, ainsi qu'au respect des mesures d'hygiène et d'assainissement dans les ménages. La mise en œuvre des PFE au niveau des ménages nécessite l'implication des relais communautaires qui devront apporter l'accompagnement de proximité nécessaire auprès des ménages à travers des activités de communication.

Dans le cadre du PEV, le relais est sensé jouer un rôle prépondérant dans les activités mobilisation sociale en faveur de la vaccination en centre fixe, en stratégie avancée, en stratégie mobile et dans les campagnes de masse. Ces activités vont de la recherche active des perdus de vue, à la gestion des réticences à la vaccination, à la communication pour un changement de comportement en faveur de la vaccination.

Le district de Dioïla a commencé la mise en œuvre des activités des relais en 2004 date à laquelle 184 d'entre eux ont été formés, équipés (de vélos et Kit IEC), dans 6 aires de santé sur 18 et mis en activité. En 2006, 324 autres relais ont été formés, équipés et mis en activités. En 2007, les activités de la SASDE, devenues SNSE (stratégie nationale pour la survie de l'enfant) ont été étendues à tout le district. Notre étude, une recherche opérationnelle, vise à évaluer la participation de ces relais dans les activités de vaccination parmi l'ensemble des paquets de la SASDE. Elle permettra d'apporter des recommandations en vue d'améliorer la prise en charge des enfants d'âge vaccinal mais aussi pour mieux apprécier l'espoir placé dans les relais surtout en matière de communication pour le changement de comportement dans les ménages.

II.OBJECTIFS

OBJECTIFS

1. OBJECTIF GENERAL

Evaluer la participation des relais communautaires dans les activités du Programme Elargi de Vaccination de routine dans le district de Dioila en 2008

2. OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Décrire la nature des activités menées par les relais dans le cadre du PEV
- Décrire les couvertures administratives en pentavalent 3 et VAT2+r (chez les femmes enceintes) avant et après la formation des relais,
- Décrire les taux d'abandon BCG-VAR avant et après la formation des relais,
- Décrire les autres activités menées par les relais en vue de l'amélioration des indicateurs de santé,
- identifier les difficultés rencontrées par les relais dans leurs activités,
- Analyser le point de vue des parties prenantes sur l'amélioration et la pérennisation de l'activité des relais (les mères d'enfant de 0 à 23 mois les agents de santé, et la communauté dans laquelle il est issu).
- Comparer les résultats obtenus dans les aires de santé avec relais à ceux obtenus dans certaines aires non couvertes par l'activité relais.

III. GENERALITES

GENERALITES

1. APERCU SUR LA SASDE [14] [15]

Les taux de mortalité maternelle et de morbidité néonatale décrite au Mali par les trois enquêtes démographiques et de santé (EDS) restent les plus élevés en Afrique sub saharienne soit 464 décès maternels pour 100000 naissances vivantes et 57 décès néonatals pour 1000 naissances vivantes (EDS IV). Face à ce constat le gouvernement du Mali et ses partenaires ont mis en place plusieurs stratégies novatrices pouvant avoir un impact positif sur les taux élevés de mortalité et morbidité maternel et néonatal notamment

- L'organisation de la référence évacuation,
- L'approche des besoins obstétricaux non couverts et des soins obstétricaux et néonataux d'urgence d'urgences (SONU),
- La stratégie d'accélération pour la survie et le développement de l'enfant : SASDE.

Lancé en 2004 au niveau du district sanitaire de Dioïla et grâce à l'appui technique et financier de l'UNICEF et le programme santé Usaid-Keneya Ciwara; la SASDE s'inscrit en droite ligne dans l'application d'une des recommandations des Objectifs du Millénium à savoir réduire la mortalité infantile et améliorer la santé maternelle.

La SASDE est une approche basée sur les résultats. Elle est sous tendue par l'exécution d'un contrat qui lie plusieurs acteurs à savoir les services techniques, l'ASACO, la collectivité, et les partenaires technique et financier. En 2007, à l'issu de plusieurs concertations entre le Ministère de la Santé, l'Unicef et les autres partenaires, la SASDE a subi une mutation pour devenir Stratégie Nationale de la Survie de l'enfant (SNSE). Cette stratégie est aujourd'hui la colonne vertébrale de la deuxième phase du Programme de Développement Sanitaire et Social (PRODESS II) qui est même est une composante du Cadre Stratégique de Réduction de la Pauvreté et la Croissance. (CSRP).

Les axes d'interventions de la SNSE sont:

- le PEV+
- la SMNN+
- la PCIME +

a) PEV+

En plus du PEV de la vaccination des enfants de 0 à 11 mois, Il associe :

- La distribution de la vitamine A, et de Moustiquaires Imprégnées d'Insecticide (MII), aux enfants ayant terminé leur série de vaccination
- Le déparasitage périodique des enfants.

La mise en œuvre de cette activité est régie par un contrat de performance établi à différents niveaux (région/cercle, cercle/ASACO/commune, ASACO/personnels et ASACO/relais communautaire).

b) PCIME +

IL comprend 2 niveaux:

- le niveau CSCOM qui s'adresse à la prévention et au traitement de cinq maladies meurtrières de l'enfant (les maladies du PEV, le paludisme, l'IRA, la diarrhée et la malnutrition) : PCIME-clinique ;
- le niveau communautaire (ménages) pour la promotion des pratiques familiales dites essentielles en faveur de la santé, la nutrition, l'hygiène et l'éducation : PCIME-communautaire.

Au niveau des ménages des médicaments comme le Zinc, le paracétamol et le Cotrimoxazole sont fournis aux enfants de 0-5ans pour la gestion pré transfert en cas de diarrhées, fièvres ou toux. Il s'agit d'une dotation initiale gratuite remise aux ménages à travers l'ASACO dans le cadre du contrat de performance. Les ménages devront ensuite assurer le renouvèlement des stocks au niveau du CSCom qui lui-même doit assurer la disponibilité des produits et sa

vente. Le suivi de l'utilisation des kits ménages est assuré par les relais (mensuellement) et le chef du poste médical (trimestriellement).

c) SOINS MATERNELS ET NEONATALS PLUS

Ils comprennent

- La promotion de l'accouchement propre et assisté par un personnel qualifié,
- La CPN au cours de laquelle est distribué du fer / acide folique et la sulfadoxine-Pyrimethamine aux femmes enceintes,
- La vaccination des femmes en âge de procréer contre le tétanos.
- La distribution des moustiquaires imprégnées aux femmes enceintes dès le premier contact.
- La promotion des soins obstétricaux et néonataux d'urgence : soins essentiels aux nouveau-nés...

Par ailleurs il faut ajouter que l'institutionnalisation de la SASDE passe par une approche contractuelle mettant en parallèle la performance, les moyens et les résultats attendus

2 - FONCTIONS ET MODE DE RECRUTEMENT DES RELAIS

a) Fonctions du relais :

Dans le cadre des interventions communautaires, le ménage constitue la première unité de soins et la mère ou la gardienne d'enfant le premier prestataire. L'opérationnalisation des acteurs au niveau de cette unité nécessite un suivi rapproché que fera le relais communautaire à travers les visites à domicile (VAD). Le relais communautaire devra informer, éduquer, inciter au changement de comportement et vérifier le respect des pratiques familiales essentielles (PFE) de la PCIME Communautaire dans les ménages dont il a la charge de l'encadrement.

Les relais communautaires ont plusieurs attributions qui concourent toutes à assurer la liaison entre le centre de santé et les villages / ménages, à faciliter les interventions en stratégie avancée et mobile et à accompagner les ménages à travers des visites à domicile pour

renforcer l'adoption des pratiques familiales essentielles. Les relais communautaires constituent ainsi des maillons indispensables dans la mise en œuvre de la composante communautaire de la PCIME et dans les interventions de communication pour le changement de comportements (CCC).

b) critères de sélection : [7]

Le relais est choisi selon des critères contenus dans le guide national de formation des relais communautaires. Il s'agit de :

- être résident du village et parler la langue locale
- être alphabétisé ou scolarisé de préférence
- être actif
- être disponible et volontaire
- accepter de signer un contrat de performance avec soit l'ASACO, soit le village
- être stable et avoir une occupation dans le village
- être crédible (honnête, respectueux, sociable, discret, tolérant)
- avoir de préférence une expérience en mobilisation sociale (anciens relais, organisateurs, leaders, etc....)

Une fois ces conditions remplies le relais est désigné par le chef de village avec l'orientation d'avoir une même chance de représentativité équilibrée des femmes et des hommes.

Un relais doit s'occuper de 35 ménages environ et il doit être complété par un autre dans tous les hameaux qui sont à plus de 5 kms du village.

c) Collaboration des relais avec les agents de sante

A cet effet les relais sur lesquels porte cette étude constituent l'une des pierres angulaires dans la mise en œuvre de la SNSE, dans sa composante PCIME communautaire. Les relais au niveau village et du ménage sont impliqués dans toutes les activités de paquet minimum d'activité. Dans le cadre de la vaccination, ils sont chargés de : informer les parents d'enfants concernés par la vaccination la veille de

l'activité (i), présenter, les enfants au vaccinateur (ii), rechercher les perdus de vue (iii) et animer au niveau des ménages et des villages des causeries sur la vaccination et tous les thèmes y afférant (calendrier vaccinal, maladies sous surveillance épidémiologique...). Le relais constitue l'interface entre les populations et les agents de santé.

Les agents de santé sont chargés de sa formation, son encadrement, sa supervision et le monitorage semestriel des pratiques familiales essentielles.

d) La motivation du relais

Le contrat précise qu'il n'y a pas de rémunération pour le relais. Il mène toutes ses activités à titre bénévole. Toute fois, un vélo de fonction lui est donné à la fin de sa formation de même qu'un kit IEC et un cahier de pointage de ses activités (destiné à la collecte des données pour le monitorage des PFE). Le contrat de performance ASACO-Relais, précise qu'à terme, si les résultats sont pleinement atteints, le relais peut bénéficier des cadeaux d'encouragement.

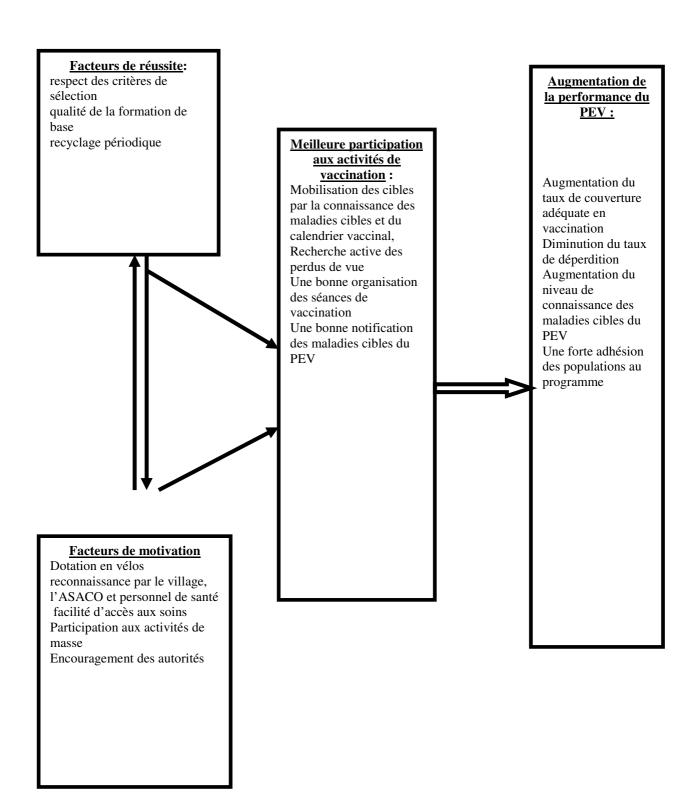
Un atelier national de réflexion sur la gestion des relais et leur motivation s'est tenu en 2009, face au fait qu'après leur formation d'entres eux beaucoup ont démissionné.

Dans le district sanitaire de Dioïla, en dehors de ce qui précède, les relais reçoivent comme motivations, des primes lors des activités de distribution et de vaccination de masse (SIAN, MTN, campagne contre la poliomyélite...), en plus il lui est accordé des facilités de soins pour lui et pour sa famille.

3 CADRE CONCEPTUEL DE L'ETUDE

Le fondement de notre raisonnement se fait autour du cadre conceptuel suivant :

- Les facteurs déterminants de l'activité bénévole du relais
- Le soutien et la collaboration avec les services de santé
- La compétence et la détermination du relais



IV. METHODOLOGIE

METHODOLOGIE

1. cadre et lieu d'étude :

1.1) Historique

Le cercle de Dioïla connu à travers l'appellation « Banico » nom bambara qui signifie « derrière le petit fleuve » est situé derrière le fleuve Baoulé et compris entre ce fleuve et le Bagoè. Selon la légende le chef lieu du cercle de Dioïla fut fondé vers le 15è siècle par un chasseur nommé Sountiè MARICO qui serait venu de Kalako du cercle de Bougouni accompagné de deux de ses frères pour s'installer d'abord à Finiana à 6 Km à l'ouest puis à Dioïla ou Djeïla ou « la baie des phacochères ».

A ce jour Dioïla est le chef lieu du cercle et de la zone sanitaire de Dioïla

1.2) Données générales

Situé dans le sud de la région de Koulikoro, le district sanitaire de Dioïla a une superficie totale de 7256 Km². IL est limité:

- Au nord et à l'est par le district sanitaire de Fana
- A l'ouest par le district sanitaire de Ouelessebougou
- Au Sud-est par le cercle de Sikasso
- Au Sud ouest le cercle de Bougouni

Dioïla le chef lieu de cercle est situé à 160Km de Bamako en passant par Fana.

Son relief est très peu accidenté avec quelques élévations ça et là. Le Cercle est arrosé essentiellement par les fleuves baoulé, bagoé qui se réunissent pour donner le bani aux abords du cercle de Bla.

Sur le plan socio-administratif, le cercle est peuplé essentiellement de Bambaras, peulh, miniankas et de Sarakollés. Il est divisé en 23 communes administrées par des maires.

1.3. Données sanitaires:

a)- Situation épidémiologique:

- les principales maladies courantes rencontrées dans la zone sont: le paludisme, les affections respiratoires, les maladies diarrhéiques, les affections chirurgicales (hernies, hydrocèles, prolapsus etc.).
- □ La zone n'a pas connu d'épidémie ces deux dernières années. Les maladies à potentiel épidémique connues dans la zone demeurent la rougeole et la méningite
- □ En 2008, 6 cas suspects de rougeole, 1 cas suspect de fièvre jaune et 2 cas suspects de poliomyélite ont été détectés, mais aucun cas n'a été confirmé au laboratoire. Nous avons en outre détectés 19 cas de méningites avec 2 décès. Les germes retrouvés ont été le pneumocoque, le méningocoque A.

b) Système de santé:

• Organisation du système de santé:

Le District compte 16 aires de santé opérationnelles sur 20 prévues dans son plan quinquennal de développement social et sanitaire (PDSC); avec un taux d'accessibilité au paquet minimum d'activités à 89% dans un rayon de 15 km.

Un conseil de gestion présidé par le président du conseil de cercle assure la gestion des questions de santé dans le cercle.

Chaque centre de santé est géré par un conseil et un comité de gestion, avec une organisation fonctionnelle structurée sur la base des descriptions de tâches et de postes.

Sur le plan technique, le district est géré par une équipe cadre (cadres du centre de santé de référence) avec à sa tête un médecin chef. Cette équipe est élargie aux responsables des postes médicaux pour les réunions trimestrielles.

Quelques indicateurs de services de l'année 2008 :

• Le pourcentage d'enfant de moins d'un an complètement vaccinés (Penta 3) : 95%

- Le taux de prévalence contraceptive : 5 %
- Le taux de couverture VAT2+r des femmes enceintes : 58 %
- Le taux de consultation d'enfants sains: 32 %

2. Type et période de l'étude

Pour évaluer nos objectifs nous avons réalisé une étude transversale à visée descriptive et analytique portant sur la participation des relais communautaires dans les activités du PEV de routine au cours de 2008 dans le district de Dioila.

3. Population cible

Choix des aires de santé : Il sera basé sur l'existence ou non de relais formés à la PCIME-communautaire, le nombre sera le même pour les deux cas de figure.

Critères d'inclusion

La population étudiée était constituée par :

- Les relais communautaires formés sur la PCIME-communautaire (Promotion des pratiques familiales essentielles à la survie de l'enfant) des zones d'étude,
- Les mères des enfants de 0 à 11 mois des zones d'étude.
- Les enfants de 12 à 23 mois.
- Les agents de santé collaborant avec les relais communautaires des zones d'étude.

Critères de non inclusion

Les relais non formés en PCIME-communautaire et les autres personnes provenant d'autres zones.

4. Echantillonnage

4.1. Méthode et technique d'échantillonnage

Il s'agit d'un échantillonnage en grappe de deux degrés, pour l'enquête auprès des enfants de 12 à 23 mois, suivant la méthode OMS et un échantillonnage de type aléatoire pour les mères d'enfants de 0 à 11 mois, les relais et le personnel de santé.

4.2. Taille de l'échantillon

En adoptant les 30 grappes standardisées d'au moins sept (7) enfants recommandées par l'OMS, la taille de notre échantillon a été de 210 enfants de 12 à 23 mois.

Pour ce qui est des relais nous en avons interrogé 140. 26 agents de santé ont été aussi inclus dans notre étude.

5. Outils de collecte (voir annexes):

Nous avons élaboré trois questionnaires selon les cibles à interviewer

- Un questionnaire adressé aux relais avec 34 variables (cf annexes)
- Un questionnaire adressé aux mères des enfants de 12 à 23 mois avec 30 variables (cf annexes)
- Un questionnaire adressé aux agents de santé avec 35 variables (cf annexes)

Chacun des questionnaires comporte cinq parties

- Les variables socio démographiques
- Les attitudes et aptitudes
- Les activités des cibles
- Les difficultés rencontrées
- Les motivations

Ces questionnaires ont été élaborés, soumis à l'appréciation des encadreurs puis testés lors d'une journée d'orientation.

6. Organisation de la collecte des données

Nous avons informé, l'administration puis nous nous sommes rendus dans les villages. Mais auparavant nous avons testé nos questionnaires dans une aire située à douze kilomètres. Ce qui nous a permis d'améliorer les outils en y apportant les corrections nécessaires.

La supervision et la coordination de l'enquête étaient assurées par le Médecin chef.

La collecte des données a duré 20 jours.

7. Variables

- l'âge moyen des relais, des mères d'enfant de 0-23 mois, et des agents de santé
- le niveau d'instruction des relais, des mères d'enfant de 0-11mois et des agents de santé
- les activités de mobilisation sociale des relais
- le niveau de connaissance des relais, des mères d'enfant de 0-23mois, et des agents de santé sur le PEV
- le taux de couverture vaccinale par antigène
- la proportion des femmes en âge de procréer ayant reçu VAT1, VAT2
- le taux d'abandon entre BCG / VAR
- le niveau de connaissance des maladies cibles du PEV par les mères et les relais,
- le taux d'utilisation des supports d'IEC par les relais,
- le niveau de connaissance du calendrier vaccinal par les mères et les relais.
- Les mécanismes de motivation du relais

8. Définitions opératoires :

- La couverture vaccinale : C'est la proportion d'enfants vaccinés.
- L'abandon: Dans cette étude, il correspond au nombre d'enfants incomplètement vaccinés entre le BCG et le VAR.
- La couverture vaccinale pour le penta valent3 : c'est la proportion d'enfants de 0 à 11 mois ayant reçu les 3 doses de vaccin contre les maladies : la diphtérie, le tétanos, la coqueluche, l'hépatite « B » et le Haemophilus influenazae « b ».
- Le ménage : selon le contrat SASDE un ménage est constitué par une femme et ses enfants cela implique que dans les familles polygames il peut y avoir plusieurs ménages.

- Les mères à enquêter : C'est toute mère biologique présente ayant un enfant de 12 à 23 mois sélectionnée dans l'échantillon de l'enquête.
- Grappe: C'est un groupe de sept (7) individus ayant les mêmes caractéristiques. Elles sont constituées par les mères faisant partie des individus sélectionnés au hasard dans les ménages des localités échantillonnées.
- La mobilisation sociale: c'est le rôle assigné au relais. Elle consiste à organiser des causeries débats au niveau des ménages, à informer les mamans sur le passage du vaccinateur à la veille l'arrivée de celui-ci, à faire la recherche active des perdus de vue et à présenter les nouveau-nés à la vaccination
- La connaissance des antigènes PEV : C'est l'aptitude de la mère ou du relais à citer les différents antigènes pour lesquels l'enfant ou la mère sont vacciné.
- La connaissance du calendrier vaccinal : il consiste à déterminer la périodicité d'administration des différents antigènes aux cibles du PEV.
- Le niveau d'instruction : Il s'agit de déterminer le niveau de scolarisation de la mère ou du relais.
- L'âge : On doit déterminer l'âge du relais et de la mère.
- Le sexe : Il indique la masculinité ou la féminité du relais.
- La profession : Nous informons sur la profession exercée par le relais.

9. Procédure de traitement et analyse des données

Nous avons fait la saisie et le traitement des données sur EPI INFO 3.3.2 après dépouillement. Les graphiques ont été élaborées sur EXCELL et transférés sur WORD.

Les tests statistiques utilisés sont le chi carré de Pearson avec un seuil de signification de 0.05% et un intervalle de confiance à 95%

Nous avons analysé les données par objectifs en nous attachant à faire ressortir les éléments suivants de l'étude :

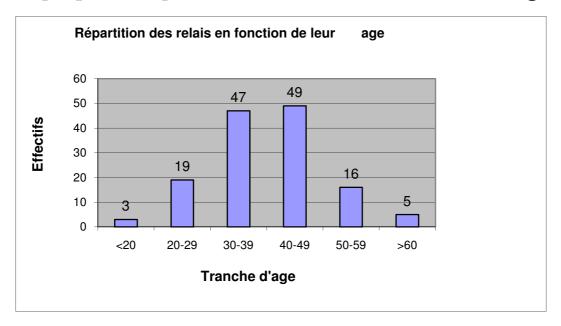
- L'âge moyen des relais ;
- le niveau d'instruction des relais et des mères :
- le niveau de connaissance du relais et des mères sur les cibles du PEV :
- le taux de couverture vaccinale par antigène ;
- l'âge moyen des mères;
- la proportion des femmes en âge de procréer ayant reçu VAT1, VAT2 :
- le taux d'abandon entre le BCG / VAR ;
- le taux d'abandon entre le VAT 1 / VAT2;
- le niveau de connaissance des maladies du PEV par les mères et par les relais ;
- le taux d'utilisation des supports d'activité par les relais ;
- le niveau de connaissance du calendrier vaccinal par les mères et par les relais ;
- le taux de mobilisation sociale du relais par les activités de sensibilisation et des recherches actives ;
- la source d'information de mères.

V. RESULTATS

RESULTATS

5-1 Enquête auprès des relais.

Graphique 1 : Répartition des relais en fonction de leur âge



Moyenne: 39 ans; écart type: 9; minimum: 19 ans; médiane:

38 ans; maximum: 68 ans.

La tranche d'âge de 40 à 49 ans a été la classe modale de notre étude La prédominance des hommes relais a été fortement constatée dans notre série avec 76% de l'effectif.

50 % des relais étaient des Bambara un seul était bobo.

Les célibataires étaient les moins représentés soient 4%.

56% des relais étaient alphabétisés, 22% avec reçus des instructions primaires.

La majorité des relais soient 74,8 % sont cultivateurs et exercent d'autres activités lucratives leurs permettant de supporter les charges familiales.

Tableau 1 : Répartition des relais en fonction de leur connaissance des maladies cibles du PEV,

Nombre de	maladies	Nombre	%
connues			
8 maladies		48	34,5
6 maladies		61	43,9
3 maladies		29	20,9
Aucune		1	0,7
Total		139	100

34,5% connaissaient les 8 maladies du PEV et 43,9% connaissaient 6 maladies de la PEV. Un seul des 139 relais ne connaissait aucune maladie du PEV.

Tableau 2 : Répartition des relais en fonction de leur connaissance des cibles de la vaccination

Tranche d'âge	Nombre	%
0-11mois	124	89
12-23mois	15	11
4-5ans	0	0
Total	139	100

89 % affirmaient que la tranche d'âge de 0 à 11 mois est la cible concernée par le PEV de routine pour les enfants ; mais tous savaient que les enfants de plus de 23 mois ne faisaient pas partie de la vaccination de routine.

Tableau 3 : Répartition des relais en fonction de leur connaissance du calendrier vaccinal

Réponse	Nombre	%
Correcte	73	52,5
Incorrecte	66	47,5
Total	139	100

Le calendrier vaccinal était bien maîtrisé par 52,5 % des relais, quoiqu'un grand nombre d'entre eux n'avait pas une connaissance parfaite du calendrier.

Tableau 4 : Répartition des relais en fonction de la nature de la motivation souhaitée.

Nature de la motivation	Nombre	%
Félicitation	22	16
Entretien du champ	4	3
Salaire	71	51
Réparation de vélos	3	2
Nouveau vélos	26	19
Radio cassette	3	2
Vidéo	4	3
Kit de démonstration	6	4
Total	139	100

51 % des relais demandaient une rémunération comme motivation et 19 % un nouveau vélo. La reconnaissance du bon travail était la motivation de 16% des relais. Il faut noter que 96% des relais,

affirment être satisfaits parce qu'ils contribuent á l'amélioration de la santé de la population

Tableau 5: Répartition des relais en fonction des thèmes de sensibilisation

Thèmes	Nombre	%
Importance de la vaccination	105	76
Calendrier vaccinal	25	18
Autres	9	6
Total	139	100

76 % des relais affirmaient mener des sensibilisations sur l'importance de la vaccination et 18 % le calendrier vaccinal. Les autres 6% d'activités étaient constitués par les visites à domicile, la recherche actives des retardataires et des perdu de vue, la gestion des réticences à la vaccination...

Le rythme de passage d'une fois par mois au niveau des ménages était retenu et affirmé par 100% des relais, ce qui permet de ne pas trop surcharger le relais, eu égard au caractère bénévole de l'activité.

Tableau 6 : Répartition des relais en fonction des causes de recherche active des enfants

Causes		Nombre	%
Refus des paren	ts,	6	8
voyage de la mè	re	54	71
Enfants malades	S	2	3
Echéance de	vaccination	1	1
dépassée		13	17
Autres		76	100
Total			

76 relais des 139 menaient intensément la recherche active des perdus de vue.

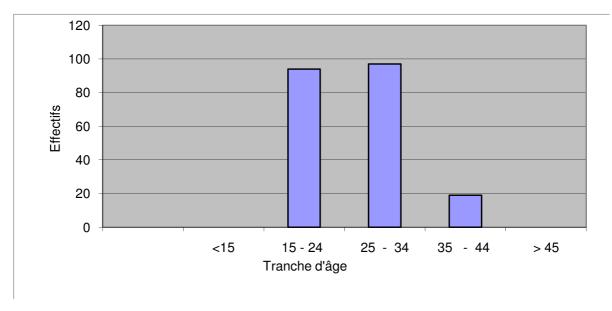
Dans 71% des cas retrouvés la maman avait voyagé avec l'enfant et dans 8% des cas les parents refusaient la vaccination en raison de leurs occupations.

Tableau 7: Répartition des relais en fonction des difficultés rencontrées au cours des activités.

Nature	Nombre	%
Agent de santé pas courtois	1	5,9
Autres raisons internes	12	70,6
Les villageois ne sont pas	1	5,9
d'accord avec mon choix		
comme relais	3	17,6
Non respect du jour de	17	100
vaccination		
Total		

17 de nos relais avaient des difficultés dans leur activité de relais. Le problème du choix des relais, le non respect du calendrier par l'agent de santé, les problèmes internes entre les villageois et la non courtoisie de l'agent de santé constituaient les principales difficultés rencontrées par les relais dans leurs activités.

5-2 Enquête auprès des mères d'enfants de 0-11mois Graphique 2 : Répartition des mères en fonction de leur âge



Minimum : 15 ans Moyenne : 25 ans ; écart type : 6, maximum : 45 ans

La tranche d'âge 25 à 34 ans était la plus représentative.

L'ethnie majoritaire était le bambara ; 54%

La totalité des mères d'enfant étaient mariées.

99% des mères d'enfant étaient des ménagères

72% des mères étaient illettrées et seules 4% avaient fréquenté jusqu'au niveau primaire.

Tableau 8 : Répartition des mères en fonction de leur connaissance des effets secondaires des vaccins.

Effets	nombre	%
Petite plaie	5	2,7
Fièvre	165	88,7
Douleurs locales	9	4,8
Abcès au point d'injection	7	3,8
Total	186	100

Les effets secondaires les plus cités étaient la fièvre, la petite plaie de BCGite et la douleur.

Tableau 9: Répartition des mères en fonction de leur connaissance des maladies cibles du PEV

Maladies	Nombre	%
Connaît moins de 3 maladies	21	10
Connaît au moins 3 maladies du PEV	90	42,9
Connaît au moins 6 maladies du PEV	28	13,3
Connaît les 8 maladies du PEV	4	1,9
NSP	67	31,9
Total	210	100

Les maladies les plus citées étaient la rougeole, la coqueluche, le tétanos car elles sont soient les plus épidémiques soient couramment rencontrées.

32 % des mères savaient qu'il faut 5 séances pour qu'un enfant soit complètement et correctement vacciné. Les 68% autres arrêtent de fréquenter la vaccination quand l'agent vaccinateur affirme la fin des séries de vaccination. Ce qui est cause de taux d'abandon souvent élevé.

Tableau 10 : Répartition des mères en fonction de leurs sources d'information sur le passage des agents vaccinateurs

Sources	nombre	%
Crieur public	10	5
Chef de village	34	16
Délégué ASACO	2	1
Association et groupements		
féminins	1	1
Chefs religieux	17	8
Relais villageois	53	25
Agent de santé	80	38
Autres (rendez vous)	13	6
Les voisins	210	100
Total		

59% des mères sont informées de la vaccination par l'agent de santé et le relais.

Tableau 11: Répartition des mères en fonction de leur connaissance du rythme de passage de l'équipe de vaccination au niveau du village

Rythme de passage	Nombre	%
1 fois par mois	175	83
Plus d'une fois/mois	12	6
Ne sait pas	23	11
Total	210	100

83 % des mères affirmaient que l'équipe de vaccination passe 1 fois par mois au niveau du village.

Tableau 12: Répartition des mères en fonction des difficultés pour amener l'enfant à la vaccination.

Difficultés	Nombre	%
Méconnaissance des avantages	3	1,4
Réticence du mari	6	2,8
Coût carte de vaccination	5	2,3
Ignorance des jours de vaccination	1	4
Temps d'attente trop long	2	0,9
Peurs des rumeurs	2	0,9
Enfants malades	2	0,9
Moment de vaccination non convenable	2	0,9
Aucune difficulté	187	89
Total	210	100

La réticence du mari et le coût de la carte de vaccination étaient les principales difficultés qui empêchaient les mamans de présenter les enfants aux séances de vaccination

Tableau 13 : Répartition des mères en fonction de leur avis sur le travail des relais

Appréciation	Nombre	%
Très utile	179	85
Assez bon	10	5
Ne sert à rien	21	10
Total	210	100

84 % des mères appréciaient positivement le travail des relais

Tableau 14: Répartition des mères en fonction des récompenses qu'elles préconisent pour les relais

Nature	Nombre	%
Félicitation	60	27
Entretien de son champ	17	8
•	62	28
Réparation vélos	81	37
Salaires	0	0
Ne sait pas		-
Total	210	100

La question de motivation du relais reste une réalité évidente. 37% des mères affirment que l'on doit un salaire au relais. Par contre les autres formes de motivation vont de la félicitation à l'entretien de son champ et à la réparation de son vélo.

5-3 Enquête auprès des agents de santé

Tableau 15 : Répartition des agents de santé en fonction de leur Fonction dans le CSCOM

Fonction	Nombre	%
Chef du poste médical	7	26,9
Responsable de	7	26,9
maternité	4	15,4
Agent Vaccinateur	3	11,5
Gérant dépôt de vente	5	19,2
Autres	26	100
Total		

Les fonctions de chefs de poste médicaux et responsables de maternité étaient les prédominantes soient 26,9 %.

61,5 % de nos agents santé avaient un niveau d'étude primaire au cours de l'étude.

Parmi les agents de santé interrogés 57,7 % étaient de sexe de masculin.

57,7 % de nos agents enquêtés avaient une qualification d'aide soignante ou de matrone contrairement au médecin qui était d'un seul. Parmi tous les agents de santé interrogés seule 38,5 % avaient reçu une formation en PCIME communautaire notamment les chefs de poste et quelques agents vaccinateurs.

Tableau 16: Répartition des agents de santé en fonction de la connaissance de l'activité de vaccination menée par les relais

Activités de vaccination menée par	Nombre	%
les relais		
Organisation des séances de	7	26,9
Vaccination au village		
La recherche active	7	26,9
L'administration du VPO et de la vitamine A lors des campagnes	7	26,9
vitamme 11 for 5 des campagnes		
VAD, Causerie éducative	5	19,3
Total	26	100

Les responsables des sept centres enquêtés savent les rôles dévolus aux relais dans la vaccination et les assimilent à l'organisation des séances de vaccination au village, la recherche, l'administration du VPO et de la vitamine A lors des campagnes, les VAD et causeries éducatives.

Tous les agents de santé avaient un cahier de supervision relais.

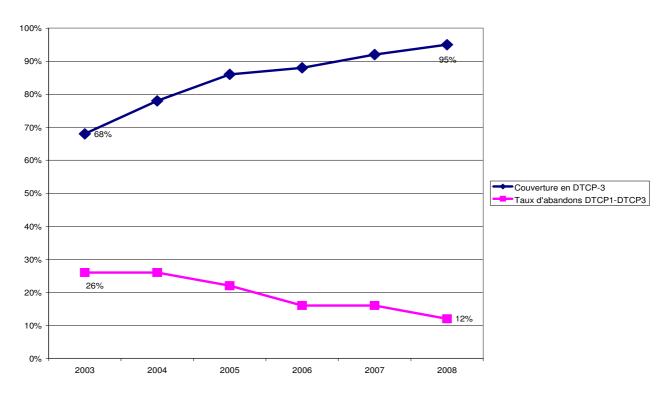
96 % des agents de santé menaient une supervision mensuelle de l'activité des relais.

Aucun des 26 agents de santé interrogés n'avaient pas rencontré un problème avec les relais.

Parmi les suggestions des agents de santé pour l'augmentation des couvertures vaccinales dans les différentes aires de santé 26.9 % proposaient la sensibilisation des femmes à travers une intensification

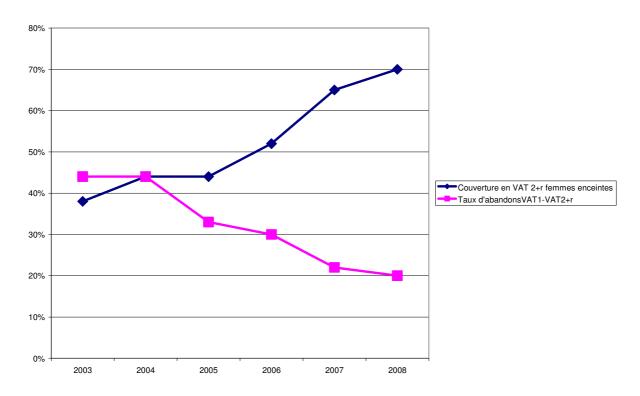
des causeries éducatives et la recherche active des enfants non vaccinés.

5.4. Dépouillement des rapports d'activitésGraphique 3 : évolution du taux de couverture administratives enDTCP-3 et des abandons de 2003 à 2008

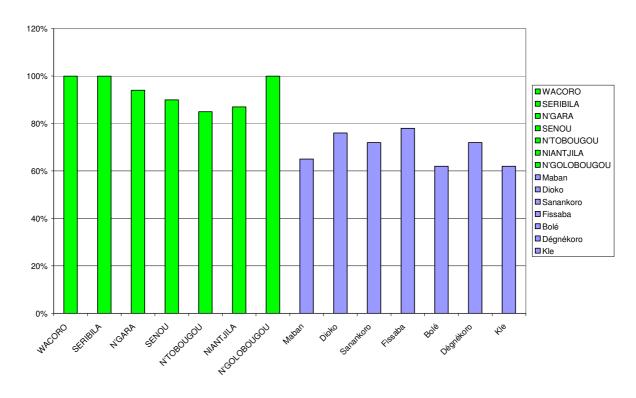


Nous constatons une évolution progressive des couvertures vaccinales et une réduction des taux d'abandons. En plus de l'apport il faut noter l'apport des stratégies novatrices telles : ACD...

Graphique 4 : Evolution des taux de couvertures administratives en VAT2+r et les abandons VAT1-VAT2+r de 2003 à 2008

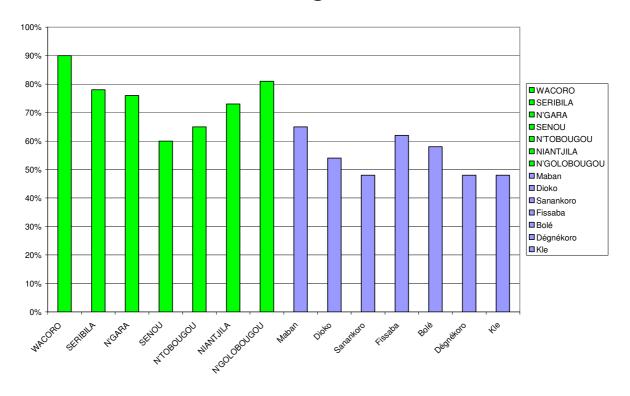


Graphique 5: Situation des couvertures administratives en DTCP-3 en 2008 des aires de santé

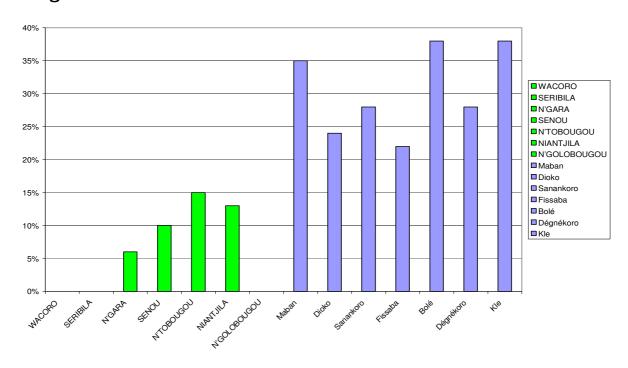


Globalement nous observons des taux de couverture satisfaisant dans les zones couvertes par l'activité des relais par rapport celles dépourvues en 2008.

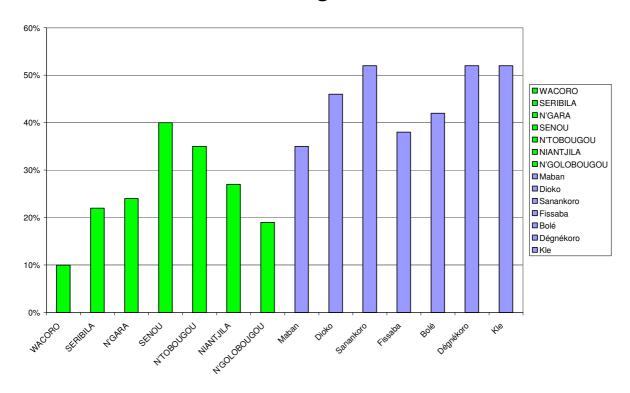
Graphique 6: Situation des couvertures en VAT2+r chez les femmes enceintes dans les 2 catégories d'aires de santé.



Graphique 7: comparaison entre les taux d'abandons dans les 2 catégories d'aires de santé.



Graphique 8 : comparaison entre les taux d'abandons VAT1-VAT2+r dans les 2 catégories d'aires de santé



VI. COMMENTAIRES ET DISCUSSIONS

COMMENTAIRES ET DISCUSSIONS

Limite de l'étude :

Cette étude essentiellement descriptive, ne nous a ni permis d'établir des relations entre les différentes variables, ni d'assister les relais à la tâche pour mieux évaluer leur appui à la vaccination (en dehors des campagnes contre la poliomyélite).

Aussi, l'effectif de la population, malgré les corrections apportées par le taux d'accroissement reste toujours sous-estimé au niveau village.

Il faut aussi noter que les activités de vaccination prennent aussi en charge des enfants et femmes vivant en dehors de l'aire de santé. Toutes les aires de santé du cercle n'ont pas été couvertes par notre étude à cause surtout des problèmes financiers. Le nombre limité d'études analogues au Mali et dans la sous région à limiter nos discussions.

- Par rapport aux activités menées par les relais en soutien au PEV :

Nous avons trouvé dans notre étude que 76% des relais menaient des activités de sensibilisation en soutien à la vaccination. Cette situation est surtout influencée par les directives de formation des relais qui mettent les pratiques familiales essentielles à la survie de l'enfant au centre des occupations du relais, la régularité des vaccinateurs dans les villages et la fréquence des campagnes de vaccination. Dans les campagnes, les relais sont sollicités pour faire soit de la mobilisation ou même l'administration du vaccin. Aussi 37% des femmes affirment être informées des vaccinations à travers les relais, PLEA et coll ont trouvé plus 43%.

La recherche active des perdus de vue est fait par les relais dans 55% des cas ceci pour contribuer à la diminution des abandons.

Malgré la forte proportion d'analphabètes parmi les relais, la plupart des activités qu'ils mènent sont notés dans un cahier pour faciliter le monitorage des pratiques familiales essentielles.

L'essentiel des activités de distribution telles que la Semaine d'intensification des activités de nutrition et le traitement des populations contre les maladies tropicales négligées(géo helminthiases, filarioses, le trachome), est fait par les relais.

- Par rapport à l'influence des activités des relais sur les indicateurs du PEV

En général, nous notons une augmentation des couvertures vaccinales depuis le démarrage des activités des relais concomitante de celui de la SASDE. Les résultats de services de vaccination sont bons en général dans les zones ayant des relais par rapport à celles qui n'en ont pas. Sidibé Y [10] et Bagayoko T [14] étaient parvenus aux mêmes constatations.

Il faut noter qu'en plus des activités de sensibilisation (causeries éducatives, visites à domicile..) les relais font le recherche active des perdus de vue. Dans les zones sans relais ces activités, ces activités sont à la charge des vaccinateurs qui n'ont pas souvent des les mener correctement en plus ils doivent couvrir un à deux sites par jour.

- Par rapport au point de vue des mères d'enfants et des agents de santé sur les activités des relais ;

100% des agents déclarent n'avoir pas eu de problèmes avec les relais. La motivation des relais est beaucoup liée à leur volonté d'offrir une meilleure condition de santé à leur communauté, ce qui est le contraire chez les agents de vaccination qui sont démobilisés pour le non perception de perdiem (Bagayogo) [14]. En plus, nous avons relevé que 88% des mères apprécient le travail fait par le relais et réclament des encouragements à leur intention par exemple salaire ou achat de vélo.

De notre point de vue une grande partie des messages perçus par les populations le sont grâce aux efforts des relais. Dans notre étude, nous avons trouvé que 98% affirment être formés au PEV ce qui explique leur bon niveau de connaissance des maladies cibles du PEV (76,5% ont cité plus de 6 maladies du PEV) et 90,4% savent que la vaccination concerne la tranche d'age de 0-11 mois.

Les relais dans l'ensemble conduisent correctement leurs activités, 90% détiennent des cahiers d'activités; 95% affirment faire la sensibilisation; 82,5% passent dans les ménages au moins une fois par mois pour la sensibilisation et /ou la recherche active dans 71% de cas.

Par ailleurs, Sacko R. conclut que 70% des leaders communautaires connaissent le PEV et qu'ils y sont impliqués [12]

Pour ce qui est de la périodicité des services de vaccination nous avons trouvé que: 78% savent que la vaccination a lieu une fois par semaine en centre fixe et 77% une fois par mois en stratégie avancée. Cependant, Plea a trouvé dans son étude que 52% femmes connaissent la périodicité d'une fois par mois. Concernant les effets secondaires des vaccins, dans notre étude 46% ont cité la fièvre et 22% petite plaie au bras mais dans l'étude de Cissé les résultats sont différents, respectivement 95% et 1,5% [13]. Au cours de notre enquête 37% affirment qu'elles reçoivent l'information à travers les relais contrairement à l'étude de PLEA où 43% sont informées par les agents de santé. [11]

Au cours de l'enquête, la plupart des mères ont cité la poliomyélite, la rougeole, la tuberculose, la coqueluche, le tétanos et la diphtérie, ces mêmes maladies ont été citées par les mères dans l'étude de PLEA.

Environ 55% de nos enquêtées savent qu'il faut faire vacciner l'enfant 5 fois pour être protégé contre les maladies cibles du PEV, nous tendons vers le résultat de Cissé M.O. (79%)

VIII. CONCLUSIONS

VII. CONCLUSIONS

Notre étude qui s'est déroulée de janvier à décembre 2008 dans le district sanitaire de Dioila dans la région de Koulikoro, nous a permis de cerner les différents contours de la participation des relais aux activités de vaccination. Il en est ressorti que les relais jouent un rôle important dans la vaccination. Ceci en témoigne les résultats des aires de santé ou l'activité relais est mise en œuvre. Pour l'avenir et la pérennisation de cet acquis, il serait souhaitable de songer à la problématique de la motivation des relais.

VIII. RECOMMANDATIONS

RECOMMANDATIONS

Au terme de notre étude, nous formulons les recommandations suivantes adressées à différents niveaux :

• Aux aires de santé concernées par l'enquête :

- impliquer d'avantage les relais aux activités de santé,
- prévoir un système de motivation des relais,

• Au district sanitaire:

- Programmer dans le plan opérationnel le recyclage des relais déjà formés,
- > Formuler des requêtes pour la formation des relais supplémentaires,
- ➤ Aider les aires de santé à mettre en place des pistes de réflexion sur la motivation des relais de façon locale,

• A la direction régionale de Koulikoro :

- > Appuyer les districts dans la formation de relais supplémentaires,
- > Adresser une requête aux différents partenaires pour le renouvèlement des vélos.

IX. REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- 1– DNS, CNI. Guide à l'usage des agents charges de la vaccination. Module de formation PEV Bamako. : 2000 :48p
- 2- DNS, DPLM, CNI. Info Pev MALI.Document technique PEV 2004; No 2 : 8p
- 3- MSPAS, CNI, Projet BASICS. Fiches techniques PEV à l'intention des agents socio sanitaires des cercles, CSA, CSCOM
- 4– CPS. Enquête Démographique de santé (EDS). 3eme édition. BAMAKO.: 2001:17p
- 5– UNICEF. Communication SASDE. Document UNICEF BAMAKO.2002: 7p
- 6- DICKO. A LE monitorage Micro planification un outil pour améliorer la couverture vaccinale dans le district sanitaire de Bla 2000 MRO, DIU, EPIVAC, 2004
- 7- UNICEF. Suivi des pratiques familiales essentielles dans les ménages. Cahier du relais communautaire.
- 8– DNS. Guide monitorage / micro planification pour le niveau CSCOM. Document technique DNS. Document technique UNICEF. Bamako: 2002: 48p
- 9 UNICEF (MALI), HKI (MALI). Module de formation des relais communautaires- SASDE .Ségou :2002 : 45p
- 10- SIDIBE Y. La mise en œuvre des contrats de performance : facteur d'amélioration du PEV ? Cas du district sanitaire de Kolokani au Mali de Juillet 2002 à Juin 2004, MRO, DIU, EPIVAC, 2005 : 48p
- 11-PLEA B. Etude de l'évolution des principaux indicateurs du PEV depuis la mise en œuvre des contrats de performance dans le district sanitaire de Mopti. MRO DIU EPIVAC. 2004 :49p
- 12- SACKO R. Evaluation de la couverture vaccinale et analyse des raisons de non vaccination dans le district de Gao / Mali en 2003, MRO, DIU, EPIVAC, 2003 : 40p

- 13– CISSE M.O. Etude des causes des abandons DTCP 1-DTCP3 et mesure de leur impact sur l'efficience du PEV dans le cercle de Bandiagara en 2002, MRO, DIU, EPIVAC, 2003 : 47p
- 14- BAGAYOGO D. Etude sur les déterminants de la faible couverture vaccinale dans la commune urbaine de Kidal, MRO, DIU, EPIVAC, 2003 : 48p
- 15-Contrat de Performance ASACO –chef de village relais communautaire / ATR. Document de contrat Banamba 2002 : 4p
- 16- COUMARE .M Evaluation de la performance des relais communautaires du secteur de la santé : Cas de la commune de POBE au Bénin, MRO MPH, IRSP ,2006 74 P
- 17. Enquête démographique et de Santé EDS III, Mali 2001
- 18. CISSE .B Evaluation de l'apport des relais communautaires sur l'amélioration de la couverture vaccinale dans le district sanitaire de Banamba, MRO, DIU, EPIVAC, 2006, 44p
- 19. UNICEF, Stratégies accélérées de survie et développement du jeune enfant au Mali

UNICEF Mali Août 2005, 104 P

- 20. ISPED Evaluation des interventions et de l'acceptabilité des relais communautaires dans le cadre de la stratégie accélérée de survie et du développement de l'enfant dans le district sanitaire de Djenné Région de Mopti, Mali, MRO ISPED / UNICEF Juillet 2006 103p
- 21. Mère et enfant en Milieu tropical, Médecine tropicale, 2003 ; vol 63, N° 4/5 ,541p
- 22. L'Etat des nouveau nés dans le Monde, Save the Children janvier 2003 ,139p (SUITE A AMELIORER)

LISTE DES TABLEAUX

Tableau I: Répartition des relais en fonction de la connaissance des maladies cibles du PEV

Tableau II : Répartition des relais en fonction de leur connaissance des cibles de la vaccination

Tableau III : Répartition des relais en fonction de leur connaissance du calendrier vaccinal

Tableau IV: Répartition des relais en fonction de la nature de la motivation à bénéficier

Tableau V: Répartition des relais en fonction des thèmes de sensibilisation

Tableau VI: Répartition des relais en fonction des causes de recherche active des enfants

Tableau VII: Répartition des relais en fonction des difficultés rencontrées au cours des activités

Tableau VIII: Répartition des mères en fonction de leur connaissance des effets secondaires des vaccins

Tableau IX: Répartition des mères en fonction de leur connaissance des maladies cibles du PEV

Tableau X: Répartition des mères en fonction de leurs sources d'information sur le passage des agents vaccinateurs

Tableau XI Répartition des mères en fonction de leur connaissance du rythme de passage par semaine de l'équipe de vaccination au niveau du village

Tableau XII: Répartition des mères en fonction des difficultés pour emmener l'enfant à la vaccination

Tableau XIII: Répartition des mères en fonction de leur avis sur le travail des relais

Tableau XIV: Répartition des mères en fonction des récompenses qu'elles préconisent pour les relais

Tableau XV: Répartition des agents de santé en fonction de leur Fonction dans le CSCOM

Tableau XVI: Répartition des agents de santé en fonction de la connaissance de l'activité de vaccination menée par les relais

LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 1 : Répartition des relais en fonction de leur âge

Graphique 2: Répartition des mères en fonction de leur âge

Graphique 3: Evolution du taux de couverture en DTCP et des abandons en 2003-2008

Graphique 4: Evolution du taux de couverture administrative en VAT2+r et les abandons VAT1-VAT2+r de 2003-2008

Graphique 5: Situation des couvertures administratives en DTCP-3 en 2008 des aires de santé

Graphique 6: Situation des couvertures administratives en VAT2+r chez les femmes enceintes dans les deux catégories d'aires de santé

Graphique 7 : Comparaison entre les taux d'abandon dans les deux catégories d'aires de santé

Graphique 8 : Comparaison entre les taux d'abandon en VAT1-VAT2+r dans les couvertures vaccinales DTCP3 de 2006 et du semestre 2007 des aires de santé (deux catégories d'aires de santé).

X. ANNEXES

ANNEXES

ETUDE DE LA PARTICIPATION DES RELAIS COMMUNAUTAIRES DANS LES ACTIVITES DU PEV DANS LE DISTRICT SANITAIRE DE DIOÏLA EN 2008 AU MALI

Questionnaire adressé aux mères d'enfants de 0 à 11 mois

I.IDENTIFICATION:

Q1. N° d`identification //
Q2. Date de l'enquête //
Q3. Cercle de :
Q4. Aire de santé de :
Q5. Village de :
Q6. Nom de la mère
Q7. Age de la mère // ans
Q8 . Ethnie : //
1. Bamanan 2. Sarakolé 3. Peulh 4. Sonrhaï 5. Mianka / Sénoufo
6. Bozo 7. Bobo 8. Autres
Q9. Niveau d'instruction : //
1. Lettrée 2. Illettrée 3. Alphabétisée 4. Autres
Q10 . Profession: //
1. Ménagère 2. Commerçante 3. Teinturière 4. Aide ménagère
5.Fonctionnaire
6. Autres :
Q11. Statut matrimonial //
1 Marié 2 Célibataire 3 Veuve 4 Divorcé

II. CONNAISSANCES, ATTITUDES ET PRATIQUES **Q12.** Qui vous informe sur le passage des agents vaccinateurs : /...../ 1. Crieur public 2.Chef de village 3. Délégués ASACO 4. Associations ou groupements féminins 5.Les voisins 6. Chefs religieux 6.Relais villageois 7.Radio 8. Agents de santé 9. Autres (à préciser)..... **Q13**. Connaissez-vous les jours de vaccination dans votre village : /.... / 1. Oui 2.Non 3.NSP **Q14.** Combien de fois par semaine /....../ **Q15.** Combien de fois par mois ? /....../ **Q16**.Les jours de vaccination sont-ils respectés : /...../ 2. Non 1.Oui **Q17.** Quelles sont les cibles de la vaccination dans le cadre du PEV : /...../ 1. Les enfants de 0 à 11 mois 2. Les femmes enceintes 3.FAP 4= 1+2+3 5.NSP **Q18**. Quelles sont les maladies contre lesquelles on vaccine : /...../ 1. Rougeole 3.Tuberculose 4.Tétanos 5. Diphtérie 2.Coqueluche 6.Poliomyélite 7. Fièvre jaune 8. Hépatite B 9. Connaît les 8 maladies 10. Connaît au moins 6 maladies 11. Autres (à préciser)...... 12.NSP **Q19**. Avez-vous été informé sur les effets secondaires des vaccins : /...../ 1. Oui 2.Non **Q20**. Si oui citez en quelques uns : /...../ 1. petite plaie au bras 2. fièvre 3. douleur locale 4. abcès au point d'injection 5. Autres (préciser) **Q21**. Qui vous a informé : /...../ 1. Relais 2. Agent Vaccinateur 3. Parents / voisins 4. Radio/ autres média 5. Rumeurs 6.Mes constats 7.Autres :.....

Q22.Combien de fois l'enfant doit-il être vacciné pour qu'il soit suffisamment

```
Protégé
               /...../
                  2=4 fois
                              3=Moins de 3 fois 4=NSP
      1=5 fois
Q23. Avez vous de difficultés pour amener l'enfant à la vaccination : /...... /
       1= oui 2= non
Q24.SI oui lesquelles (cochez si cité)?
      1. Méconnaissance des avantages de la vaccination
                                                        2. Réticence du mari
      3. Méfiance aux agents de santé
                                         4. Peur des rumeurs
      5. Moment de la vaccination non convenable 6. Enfants malades
      7. Coût carte de vaccination 8. Ignorance jour de la vaccination
      9. Temps d'attente trop long 10. Ruptures de vaccins
      11. Autres (préciser) ......
Q25.Savez- vous qu'il y a un relais dans votre village : /...../
                                 1. Qui
                                                2.Non
Q26Si oui vient – il dans le ménage : /...../
                                  1. Oui
                                                 2.Non
Q27.Quel est son rôle dans le village : /..... /
      1. Information sur le passage du vaccinateur 2. Information sur le calendrier
      vaccinal
   - 3. Information sur les maladies cibles du PEV 4. Gestion des réticences à la
      vaccination 5.L'organisation du lieu de vaccination
Q28. Quel est leur Rythme de passage dans les ménages:/...../
          1=1 fois/ semaine
                              2=1 fois/mois
                                                 3=1fois/ trimestre 4=NSP
Q29 Quelle est votre appréciation sur le travail que fait le relais : /....../
   1=Très utile 2= assez bon 3.Ne sert à rien
Q30– Pensez – vous qu'il faut récompenser le relais pour son travail : /....../
                        1:OUI
                                   2: NON
Q31.Si oui de quelle nature : /...../
      1 :Félicitation
                       2:Salaire mensuel
                                             3 :Entretien de son champ
                                                                            4:
      Réparation de son
                               vélo
                                      5 :autres (précisez) ......
Merci Madame pour votre contribution à l'étude
Nom Prénom de l'Enquêteur :.....
```

ETUDE DE LA PARTICIPATION DES RELAIS COMMUNAUTAIRES DANS LES ACTIVITES DU PEV DANS LE DISTRICT SANITAIRE DE DIOÏLA EN 2008 AU MALI

Questionnaire adressé aux relais

I. IDENTIFICATION

Q1. N° d`identification
Q2. Date d'enquête //
Q3. Cercle de :
Q4. Aire de santé de :
Q5. Village de :
Q6. Nom du relais
Q7. Age du relais:// ans.
Q8. Sexe // 1.M 2 .F
. Q9. Ethnie: //
1. Bamanan 2. Sarakolé 3. Peulh 4. Sonrhaï 5. Mianka / Sénoufo
6. Bozo 7. Bobo 8. Autres
Q10. Statut matrimonial : // 1.marié(e) 2.célibataire 3.veuf 4.Divorcé
Q11. Niveau d'instruction : //
1 : Primaire 2.Secondaire 3.Supérieur 4.Alphabétisé 5.coran 6.Aucun
Q12. Profession: //
1. Cultivateur 2. Commerçant 3. Elève 4. Maitre coranique 6. Menagère
7.Autres à préciser
Q13. Activités lucratives : //
1. Vente de bois ou Charbon 2. Forge 3. Vente des produits de Cueillette
4. Maraîchage 5.Le petit élevage 6.Autres à préciser

II .CONNAISSANCE, ATTITUDE ET PRATIQUE

		_		
Q14.Avez-vous eu une formation	n sur la	vaccination (dans le cadre	e de la PCIME :
//				
	1. oui	2.non		
Q15. Connaissez-vous le calend	drier vac	cinal du PEV	: //	1.oui
2.non				
Préciser le				
BCG : naissance à 15 jours				
DTCP1 : à partir de 6 semaines				
DTCP2 1 mois après DTCP1				
DTCP3: 1 mois après DTCP2				
VAA/ VAR : à 9 mois				
Q16. Connaissez vous les tranc	hes d'âg	e concernées	par la vaccii	nation du PEV :
/ <i>/</i>				
1. oui			2.non	
1.= 0-11mois 2=12 - 23 mois	3=4 à	5 ans 4=NSF		
Q17. Connaissez vous les maladi	es pour l	esquelles la va	accination se	fait : //
1= Connaît les 8 maladies	du PEV 2	2= Connaît 6	maladies	
3= Connaît moins de 3 m	aladies	4=NSP		
(1. Tuberculose 2.diph	nterie 3	3.coqueluche	4.poliomye	lite 5.tetanos
6.rougeole 7.FJ				
8 . Hepatite B)				
<u>III ACTIVITES</u>				
Q18. Possédez-vous un cahier d'	activité: ,	// 1. Oui	2. Non	
Q19 .Quelles informations figuren	nt –elles d	dans ce cahier	: //	
1= Le nouveau né	2=Les en	fants vaccinés	5	3=Les femmes
enceintes				
4=Les maladies du PEV	5=Autres	6=	1+2+3+4	9=
Indéterminé				
Q20 .Faites – vous des sensibilisa	ations au	niveau du vil	lage //	
-				

1= Oui 2= Non

Q21. Si oui quels sont les thèmes //
1= Importance de la vaccination 2= Calendrier de la vaccination 3=Les effets
secondaires
4=Les rumeurs sur la vaccination 5= Autres 6=1+2+3+4 9=
Indéterminé
Q22. Quelles activités faites vous avec les agents de santé dans le cadre du PEV
//
1=L'organisation des séances de vaccination au village 2= La recherche active
3=La gestion des réticences à la vaccination 4= la gestion des déchets
vaccinaux 5=La gestion des MAPI 6=
L'administration du VPO et de la vitamine A lors des campagnes
7= VAD
8= Causerie éducative 9=
Autres 99= Indéterminé
Q23. A quel rythme faites vous toutes ces activités //
1= Par Semaine 2=Par mois 3= 1 fois par trimestre 4= une fois Par an
Q24. Faites vous de la recherche active //
1= Oui 2= Non
Q25 .Si oui pourquoi //
1= refus des parents 2= enfant malade 3= voyage de la mère 4= Echéance
de vaccination dépassée 5= Autres 9= Indéterminée
Q26. Combien d'enfants avez-vous recherché depuis le début de votre activité
// .
Q27 .Quels suggestions faites vous pour augmenter la couverture vaccinale ?
<u>VI DIFFICULTES ET CONTRAINTES</u>
Q28. Avez-vous rencontrez des difficultés dans vos activités //

1= oui	2= non
Q29 Si oui avec qui ? //	
1=Parents 2= agents de santé 3= c	chef de village 4= les villageois
5= Autres à Précisez	
Q30. Il s'agit des difficultés de que	el genre ? //
1= l'agent ne nous informe pas de	e son arrivée au village 2= l'agent n'est pas
courtois 3=Non Respect du	calendrier 4=Le chef de village
s'oppose à nos activités 5=Les comme relais du village	villageois ne sont pas d'accord avec mon choix
6= Autres à Précisez	
V. MOTIVATIONS RECOMMANDA	TIONS
Q31 Etes –vous content d'être rela	is? //
1=Oui	2=non
Q 32 . Si oui pourquoi ? /	1
1=Les Avantages perçus	2= L'amélioration de la santé de ma
population	
Q33. Voulez – vous être encouragé	pour le travail que vous faites ? //
1= Oui	2= Non
Q34. Si oui de quel genre? /	./
1= Félicitation pour bon résultat 2 salaire	= entretien de vos champs par le village 3=
4= Réparation de vélos 5= Nou	veau vélos 6= radio cassettes 7= vidéo 8=
banderole tee-shirt 9=kit de démons	tration
Q35 .Quelle est votre recommandat	ion par rapport à l'activité des relais.
	······································
Enquêteur	
Superviseur	

ETUDE DE LA PARTICIPATION DES RELAIS COMMUNAUTAIRES DANS LES ACTIVITES DU PEV DANS LE DISTRICT SANITAIRE DE DIOÏLA EN 2008 AU MALI

Questionnaire adressé aux agents de santé

I. IDENTIFICATION

Q1. N° d`identification	
Q2. Date D'enquête //	//
Q3. Cercle de :	
Q4. Aire de santé de :	
Q5. CSCOM de :	
Q6. Nom de l'agent	
Q7. Qualification //	
1= Médecin 2= IDE	3= IPC 4= AS/Matrone 6=Autres à
Préciser	
Q8. Fonction de l'agent de santé	<u>ś</u>
1=CPM 2= Responsable mater	rnité 3= Agent vaccinateur 4 = Gérant / DV 5.
Autres à Préciser	
Q9. Sexe //	1=.M 2 =.F
Q10. Statut matrimonial : /	/ 1.marié(e)2.célibataire3.veuf 4.Divorcé
Q11. Niveau d'instruction : /	/
1 · Primaire 2 Secondaire	3 Sunérieur

II .CONNAISSANCE, ATTITUDE ET PRATIQUE

Q12.Avez-vous eu une formation e	n PCIME	E://		
1.	= oui		2=.non	
Q13. Connaissez-vous le calendrie	er vaccii	nal du PEV	: //	1.=oui
2.=non Q14. Préciser le	<u> </u>	//	1= connaît to	ut 2=
partiellement 3= NSP				
BCG: naissance à 15 jours				
DTCP1: à partir de 6 semaines				
DTCP2 1 mois après DTCP1				
DTCP3: 1 mois après DTCP2				
VAA/ VAR : à 9 mois				
Q15. Connaissez vous les tranche	s d'âge	concernées	par la vaccinatio	n du PEV :
<i>/</i>				
1. oui			2.non	
1.= 0-11mois	2=	12 – 23 m	ois 3=4	à 5 ans
4=NSP				
Q16 . Connaissez vous les maladies	pour le	squelles la v	accination se fait :	//
1= Connaît les 8 maladies du	ı PEV		2=	= Connaît 6
maladies				
3= Connaît moins de 3 mala	adies		4=NS	SP
(1. Tuberculose 2.diphte	rie 3.	coqueluche	4.poliomyelite	5.tetanos
6.rougeole 7.FJ				
8 . Hepatite B)				
Q17. Connaissez- vous qu'est ce c'	est qu'u	n relais ? /	/	
1= agent de santé 2= agent co	mmuna	utaire 3=	un volontaire/ bé	névole 4=
1+2+3				
	5	5=2+3		
Q18. Savez vous quelques activ	ités de	e vaccinatio	n menées par les	relais au
niveau de votre aire ? //				
1=L'organisation des séances de vac	cination	au village	2= La recherche a	active
3=La gestion des réticences à la vac	cination	ı	4= la gestion d	des déchets
vaccinaux 5=La gestion des MAPI				6=

L'administration	du	VPO	et	de	la	vitamine	Α	lors	des	campagnes
7= VAD										
8= Causerie édu	cative	:								9=
Autres		••							10.	1+2+6+7+8
99= Indéterminé										
Q19 Sont -ils im	ıplique	és dans	ces	différ	ente	s activités ?	/	/		
1= Oui						2=	Noi	า		
Q20 Si Oui /	/									
1= Totaleme	ent	2=P	artiel	leme	nt	3=1	le s	împliqu	uent p	as
III ACTIVITE	<u>S</u>									
Q21 . Possédez-v	/ous ι	ın cahi	er po	our la	sup	ervision de	s act	tivités (des re	lais: //
1.= Ou	ii					2=. Non				
Q22 .Si oui faite	s vou	s la su _l	pervi	sion	à que	el rythme ?		/	/	
1=	Une fo	ois par	mois	2=	= Une	e fois par tri	mes	tre 3	= Pas	du tout
Q23 .Quelles info	ormati	ons fig	uren	t –elle	es da	ns ce cahie	r :	//		
1= Le nouveau r	né		2	=Les	enfa	nts vacciné	S		3	=Les femmes
enceintes										
4=Les maladies	du PE	EV	5=	-Autre	es	6.1+	2+3	+4.		9=
Indéterminé										
Q24 .Quelles act	ivités	Faites	– vo	us av	ec le	es relais dar	ns le	cadre	de la	vaccination ?
/ /										
1=L'organisat	ion de	es séan	ces c	de vad	ccina	tion au villa	ge	2= La	reche	erche active
3=La gestion des	rétice	ences à	la v	accina	ation		1	4= la g	gestio	n des déchets
vaccinaux 5=La	gest	ion des	MAF	PΙ						6=
L'administration	du	VPO	et	de	la	vitamine	Α	lors	des	campagnes
7= VAD										
8= Causerie édu	cative	!								9=
Autres		••			99	= Indéterm	niné			
Q25. Sont- ils ut	tilisés	dans d	'autr	es ac	tivité	s en généra	al?	//	'	
1= la surveillan	ce ép	idémiol	ogiqı	ıe	2=	L'enregist	rem	ent des	s nais	sances et des
décès										

3= l'enregistrement des décès maternels et néonatals 4= IEC trachome 5 =
contrôle de la consommation du sel iodé 6 = La DBC des contraceptifs 7=
1+2+3+4+5+6
8= Autres
Q26. A quel rythme faites vous toutes ces activités //
1= Par Semaine 2=Par mois 3= 1 fois par trimestre 4=
Par an fois
Q27. Faites vous de la recherche active //
1= Oui 2= Non
Q28 .Si oui pourquoi //
1= refus des parents 2= enfant malade 3= voyage de la mère 4= Echéance de vaccination dépassée 5= Autres
1= agent de santé 2= relais 3 = Autres personnes ressources au village 4= animateurs radio ou villageois 5= Autres à préciser
Q30. Combien d'enfants avez-vous recherché entre depuis la formation des relais ?
Q31 .Quelles suggestions faites vous pour augmenter la couverture vaccinale ?
<u>IV DIFFICULTES ET CONTRAINTES</u>
Q32. Avez-vous rencontrez – vous des difficultés avec vos relais //
1= oui 2= non
Q33 Si oui Il s'agit des difficultés de quel genre ? //
1=Disponibilité du relais 2= Trop d'activité pour le relais 3= Absence fréquente du relais
4=Les villageois ne sont pas d'accord du choix de l'intéressé comme relais du village
5= Le relais ne sait ni lire ni écrire 4= Autres à Précisez

V. MOTIVATIONS RECOMMANDATIONS

Q34 Etes –vous content de vos relais?	? //	
1=Oui	2=non	
Q35 . Si oui pourquoi ? //		
1=relais dévoué et fait honnêtement sa	tache 2= Nos char	ges
de travail sont diminuées par l'activ	vités des relais 3= Autres	à
préciser		
Q36. Voulez – vous encouragé vos relais	s pour le travail qu'ils font ? //	
1= Oui	2= Non	
Q37. Si oui de quel genre ? //		
1= Félicitation pour bon résultat 2= entre	etien de leur champs 3= Un salaire	
4= La Réparation des vélos 5= Nouvea	au vélos 6= radio cassettes 7= vidéo	8=
banderole tee-shirt 9=kit de démonstration	on	
Q38.Quelle est votre recommandation pa	ar rapport à l'activité des relais.	
Enquêteur		
Superviseur		

XI. FICHE SIGNALETIQUE